

# Политика конфиденциальности сайта TrackMoney

Редакция от 14 июня 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты информации, размещённой на сайте **<https://track-money.ru>** (далее — «Сайт»), которая может быть получена о Пользователе при использовании Сайта, его сервисов, программ и иных продуктов.

TrackMoney — сервис для учёта личных доходов и расходов: импорт банковских выписок, распределение операций по категориям, построение графиков и аналитических сводок, а также ИИ-анализ финансов.

Использование Сайта и его сервисов означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с указанными условиями, ему следует прекратить использование Сайта.

## **1. Общие положения**

---

**1.1.** В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

**1.1.1.** Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации учётной записи или в процессе использования сервисов Сайта, включая адрес электронной почты, загружаемые банковские выписки, сведения о доходах и расходах, совершённых операциях, их суммах, датах, описаниях и категориях трат, а также иную аналогичную информацию. Данные, обязательные для предоставления сервисов, отмечаются специальным образом. Остальная информация предоставляется Пользователем добровольно.

**1.1.2.** Сведения, автоматически передаваемые сервисам Сайта в ходе их использования с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя. К таким данным относятся IP-адрес, cookie-файлы, информация о браузере, технические параметры оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса посещаемых страниц и иные подобные сведения.

**1.1.3.** Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

**1.1.4.** Настоящая Политика применяется исключительно к сайту [track-money.ru](http://track-money.ru). Администрация Сайта не контролирует и не несёт ответственности за интернет-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

**1.1.5.** Персональные данные Пользователя хранятся до достижения целей их обработки, но не

более пяти лет после прекращения использования сервисов Сайта, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

## **2. Цели обработки персональной информации**

---

**2.1.** Сайт осуществляет сбор и хранение только той информации, которая необходима для предоставления сервисов либо исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда обязательное хранение данных предусмотрено законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, а также в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», если обработка необходима для исполнения договора.

**2.2.** Персональные данные Пользователя могут использоваться в следующих целях:

- идентификация Пользователя при предоставлении доступа к сервисам Сайта;
- предоставление доступа к персонализированным функциям и материалам, включая учёт операций, категории, графики и сводки по личным финансам;
- поддержание обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и обработку обращений;
- обеспечение безопасности учётной записи и предотвращение мошеннических действий;
- проверка достоверности предоставленных данных;
- создание учётной записи и обеспечение персонального доступа к данным;
- оказание технической и клиентской поддержки;

- формирование, обработка и предоставление Пользователю аналитических данных и ИИ-анализа на основе введённой им информации.

### **3. Условия обработки персональной информации и её передачи третьим лицам**

---

**3.1.** Персональная информация Пользователей хранится в соответствии с внутренними правилами и процедурами Сайта. Доступ к загруженным выпискам и операциям имеет только сам Пользователь в рамках своей учётной записи.

**3.2.** Конфиденциальность персональных данных Пользователя сохраняется, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно делает такую информацию доступной неограниченному кругу лиц.

**3.3.** Сайт вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь дал согласие на такую передачу;
- передача необходима для предоставления конкретного сервиса или исполнения договора;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иными применимыми нормами права;
- в случае продажи Сайта новому владельцу переходят обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

**3.4.** Функция ИИ-анализа финансов работает с привлечением сторонних поставщиков услуг искусственного интеллекта. При запуске анализа таким поставщикам передаются обезличенные агрегированные сведения — суммы доходов и расходов, доли категорий трат и месячная динамика за выбранный период — без указания имени, контактных данных Пользователя, реквизитов счетов и отдельных операций. Запуск ИИ-анализа выполняется по инициативе

Пользователя и означает его согласие на такую передачу.

**3.5.** Обработка персональных данных осуществляется любыми законными способами, включая автоматизированную обработку в информационных системах персональных данных, с обеспечением надлежащего уровня защиты персональных данных.

## 4. Права и обязанности сторон

---

### 4.1. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию, необходимую для использования Сайта;
- своевременно обновлять и корректировать предоставленные персональные данные в случае их изменения.

### 4.2. Администрация Сайта обязана:

- использовать персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике;
- обеспечивать конфиденциальность полученной информации и не раскрывать её третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством и настоящей Политикой;
- применять меры защиты персональных данных, соответствующие обычной деловой практике и требованиям законодательства;
- при поступлении обращения Пользователя либо уполномоченного органа блокировать персональные данные на период проверки в случае выявления недостоверности данных или неправомерной обработки;
- предоставить Пользователю возможность отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления уведомления на электронную почту **track.help@yandex.ru**. Пользователь также вправе запросить доступ, изменение или удаление своих персональных данных, в том числе удалить учётную запись вместе с загруженными данными.

## **5. Порядок разрешения споров**

---

**5.1.** До обращения в суд стороны обязаны предпринять попытку досудебного урегулирования спора путём направления письменной претензии.

**5.2.** Ответ на претензию направляется в течение 30 календарных дней с момента её получения.

**5.3.** Если стороны не достигнут соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.4.** К отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

## **6. Дополнительные условия**

---

**6.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя.

**6.2.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

**6.3.** Все вопросы и предложения, связанные с настоящей Политикой, можно направлять по адресу электронной почты: **track.help@yandex.ru**.

**6.4.** Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://track-money.ru/docs/PrivacyPolicy.pdf>

**6.5.** Настоящая Политика является составной частью Соглашения об использовании Сайта, размещённого по адресу: <https://track-money.ru/docs/Terms.pdf>